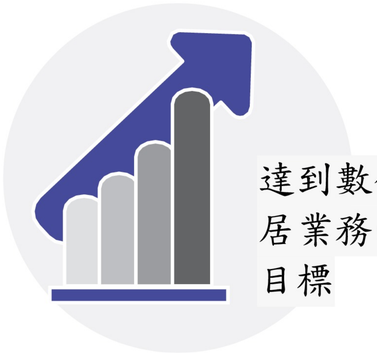
Care@Home™

- 增加每戶平均收入 (ARPU)
- 擴大消費者選擇範圍
- 用心服務，創造新價值
- 提高消費者忠誠度
- 與消費者密切互動



達到數位化家居業務的盈利目標

面向廣大服務提供者的解決方案

縱向	業務拓展	消費者價值
通訊	讓更多消費者可以走進居家養老的新市場	家庭成員能夠兼顧父母居家安全，更好地利用電信服務
健康	先進的服務提供差異化競爭優勢	家庭成員能夠兼顧父母居家看護
安全	利用現有基礎設施拓展傳統安全服務	在需要的時候給您帶來更多安全感 一站式解決居家安全與安保問題
保險	減少住院和醫療費用，提高新服務與具體業務需求的關聯性	消費者的健康狀況成為提供商的利益點

Essence 用數字說話

24 年創新成果
提供物聯網數位家居解決方案

3 條業務主線
智慧關懷
智慧安全
智慧家居

200 萬戶家庭
配置了 Essence 系統
已安裝 2500 萬部設備

與一線全球服務提供者合作

改善消費者家居生活，
實現業務增長

斬獲消費者體驗與服務
創新領域榮譽：

ESX INNOVATION AWARDS 2015/2016/2017
IoTA WINNER
IoT RESEARCH AWARD 2017

essence
Better life made possible™

美國辦事處
電話：+1 (888) 440-0808

以色列辦事處
電話：+972 (73) 244-7777

西班牙辦事處
電話：+34 (91) 426-1798

亞太地區代表辦事處
電話：+61 438 391 941

www.essence-grp.com info@essence-grp.com

智慧關懷服務

ESX INNOVATION AWARDS 2015/2016/2017

Care@Home™

全面保護居家和
外出安全

活動監控 跌倒監測 地理位置 語音觸發 移動個性化

讓我們的合作夥伴能夠：

- 實現 **24** 小時顧客互動
- 為消費者提供有價值的服務
- 拓展新管道，實現成本效益
- 運營新勢力，加快上市

essence
Better life made possible™

Care@Home™ 遠端監護服務平台

PERS ✚
高級應急回應

家庭
獨立定制化家居監測

專業
獨立定制化家居監測

服務：

先進的高級監護服務

標準模組化設計、靈活、可以根據個人需要進行個性化設置

終端使用者特性

	PERS ✚	家庭	专业
應急按鈕	✓	✓	✓
附加安全設備	✓	✓	✓
IVA™ 緊急情況語音監測	✓	✓	✓
戶外監測	✓	✓	✓
可配置化語音提醒	✓	✓	✓
極限溫度監測	✓	✓	✓
雙向語音交互	✓	✓	✓
備用電池壽命長	✓	✓	✓
24/7 全天候專業監測	✓	✓	✓
自訂選項 (DIY)	✓	✓	
跌倒監測	✓	✓	✓
日常活動報告		✓	✓
可選攝像探測器		✓	✓
休止狀態監測		✓	✓
家庭成員/看護人監控		✓	✓
定制化規則引擎		✓	
多人居家活動檢測		✓	
個性化模式分析			✓
異常行為警報			✓

為服務提供者提供：

- 全部重要監測中心一體化
- 多樣化的帳戶管理和報告管理工具
- 移動和平板應用，供專業護理人員和家庭成員使用
- 差異化和創新型服務主張

Care@Home™ 先進化提醒服務

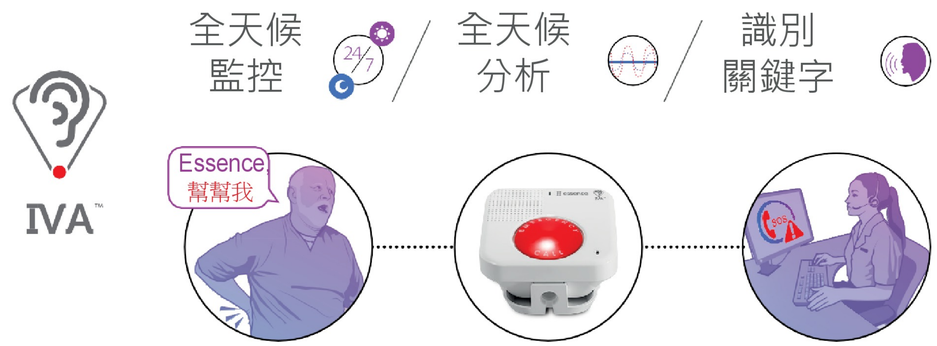
提供全新支援方式，說明顧客解決痛點和難點，發揮Essence Care@Home™ 解決方案的真正價值

智慧語音啟動

無需拿起電話即可撥打電話求助

利用 **Essence** 獨有的 **Intelligent Voice Activation™ (IVA™)** 技術識別呼叫請求，並立即通知監控中心。老年人在無法啟動可用應急按鈕的情況下，也可以使用提醒緊急服務。

- 雙相語音互聯，驗證並管理緊急情況
- 語音擴展功能，實現全面家居覆蓋
- 全無線操作 — 射頻通信和電池供電
- 可選牆面或桌面安裝，防水



啟動外出監測

Care@Home™ Active 是一種性價比更高的 mPERS 解決方案，是保護人們居家和外出時安全的理想選擇

Care@Home™ Active 將現有的 **Care@Home** 客戶安全保障無縫擴展至戶外。為傳統的 **mPERS** 解決方案提供了具有成本效益的替代方案，採用雙通道 **RF** 和 **BLE** 設備，可以在外出時轉移至行動電話。讓老年人即使離家在外，也能享受安全與安心的服務

- 跌倒監測 — 無需專門的獨立設備
- 地理保護 — 被看護人偏離日常步行範圍時，進行提醒
- 地理位置 — 在緊急情況下，能夠定位被看護人的位置